

Об отзывах получателей услуг

Работа с обращениями граждан в ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ» с 2015 года по 2022 год проводится в соответствии с существующей нормативно-правовой базой – Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ».

За 2015-2022 года было зарегистрировано 22 электронных обращений и 111 отзывов о деятельности учреждения на бумажных носителях.

Из них:

- 111 благодарностей специалистам учреждения;
- 0 жалоб на оказание социальных и реабилитационных услуг;
- 22 электронных обращений с вопросом оказания социальных и реабилитационных услуг.

Все обращения граждан рассмотрены, приняты необходимые меры для качественного оказания социальных и реабилитационных услуг населению.